



# সেবাগ্রহীতার জন্য ব্যবহার নির্দেশিকা (Citizens' User Manual)

- ✓ আপনার হারানো ও প্রাপ্তি সংক্রান্ত জানমালের বিষয়সহ যে কোন বিষয়ে পুলিশের নিকট জিডির জন্য আবেদন করতে ওয়েব সাইট- [gd.police.gov.bd](http://gd.police.gov.bd) এবং Online GD Apps ব্যবহার করুন।
- ✓ সংশ্লিষ্ট থানা হতে আপনার আবেদনের ধরন অনুসারে ব্যবস্থা নেওয়া হবে এবং আপনাকে মোবাইল এসএমএস, মোবাইল অ্যাপস নোটিফিকেশনের মাধ্যমে অবগত করা হবে।
- ✓ অভিযোগের বিষয়টি যদি জিডির যোগ্য হয় তাহলে সেটি জিডি নং এবং তদন্তকারী অফিসারের বিবরণীসহ আপনাকে ডিজিটাল জিডির কপি প্রেরণ করা হবে।

### অনলাইন জিডি অ্যাপস এবং ওয়েব পোর্টালের সুবিধা সমূহ:

- খুব সহজে আপনার অভিযোগটি পুলিশকে জানাতে পারবেন।
- আপনার অভিযোগের সর্বশেষ অবস্থা জানতে পারবেন।
- আপনার অভিযোগের তদন্তকারী অফিসারের সহিত অনলাইনে যোগাযোগ করতে পারবেন।
- অনলাইনে আপনার অভিযোগ (জিডি) কপি ডাউনলোডসহ ডিজিটাল কপি কাউকে প্রেরণ করতে পারবেন।

### সাধারণ জনগণ কর্তৃক অনলাইনে জিডির আবেদন করার প্রক্রিয়া

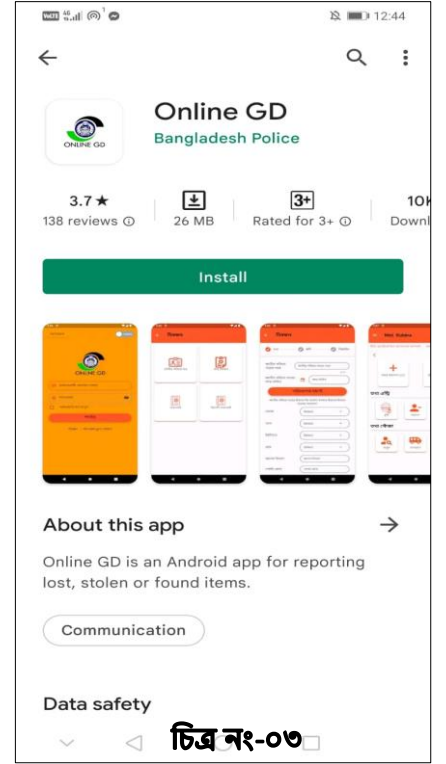
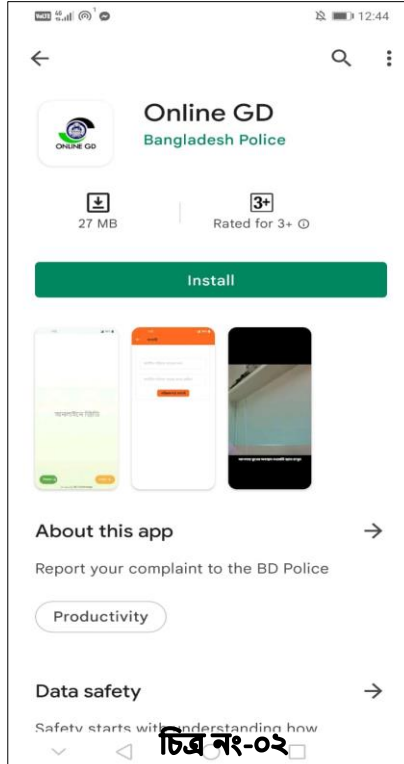
সাধারণ জনগণ কর্তৃক জিডির আবেদন করার জন্য পূর্বে রেজিস্ট্রেশন না থাকলে ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ড এর জন্য রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। অনলাইন জিডির জন্য রেজিস্ট্রেশন কেবলমাত্র মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে করা যায়। তবে জিডির আবেদন মোবাইল অ্যাপস বা ওয়েবসাইট যে কোনো একটি মাধ্যমে করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন করার জন্য নিচের প্রক্রিয়া অনুসরণ করুন-

### রেজিস্ট্রেশন করার জন্য যা প্রয়োজন:

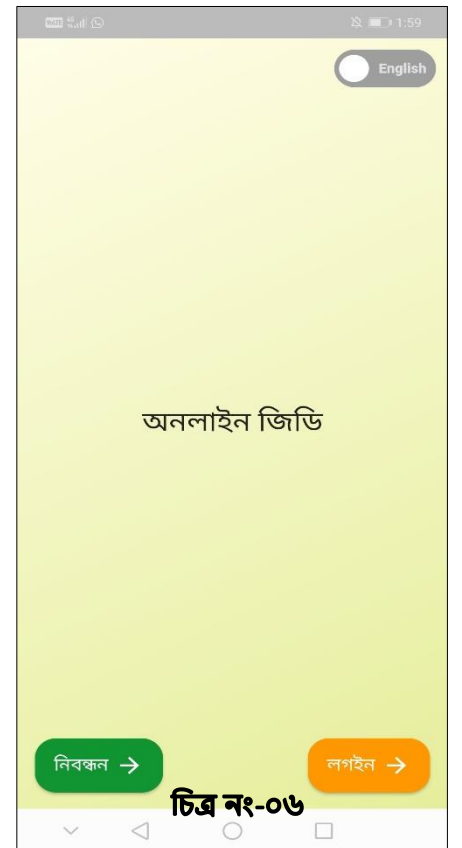
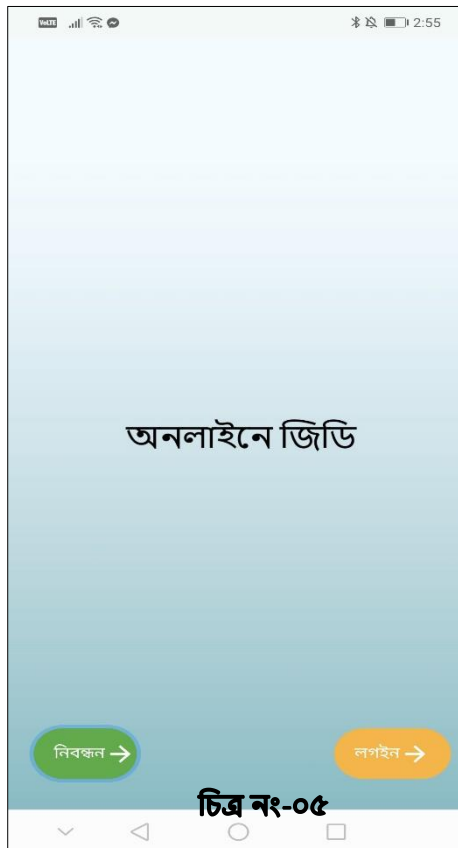
- আপনার জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর।
- আপনার সচল মোবাইল নাম্বার ও অ্যান্ড্রয়েড (Android) স্মার্ট মোবাইল ফোন।
- আপনার লাইভ ছবি।

## রেজিস্ট্রেশন করার জন্য যা করতে হবে-

১। ইন্টারনেট (Internet) সংযোগসহ আপনার অ্যান্ড্রয়েড (Android) স্মার্ট ফোন (Smart Phone) হতে প্লে-স্টোর-এ (Play Store) প্রবেশ করুন ► প্লে-স্টোর (Play Store) এর সার্চবারে Online GD লিখে সার্চে ক্লিক ► নিচের সার্চলিষ্টে Online GD Registration Apps এবং Online GD Apps আসবে (চিত্র-১) ► উভয় Online GD Apps আলাদা ভাবে ইন্সটল করার জন্য Install ক্লিক (চিত্র-২ ও ৩)।



২। Online GD Apps ইন্সটল করার পর আপনার মোবাইল স্ক্রিনে Online GD Apps আইকন আসবে (চিত্র-৪)► Online GD Registration Apps অথবা Online GD Apps এর আইকনে ক্লিক ► Online GD Registration Apps অথবা Online GD Apps ওপেন করে নিবন্ধন-এ ক্লিক (চিত্র- ৫ ও ৬)।



৩। অনলাইন জিডি নতুন নিবন্ধন করার জন্য জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাই পেজটি ওপেন হবে► সঠিক জাতীয় পরিচয়পত্র নাম্বার এন্ট্রি ও জন্ম তারিখ সিলেক্ট ► পরিচয়পত্র যাচাই-এ ক্লিক (চিত্র-৭) ► প্রদত্ত এনআইডির তথ্য সমূহ দেখা যাবে► এনআইডির ছবির সাথে নিবন্ধনকারী ব্যক্তির লাইভ ছবির ম্যাচিং করার জন্য “তথ্য সঠিক হলে এখানে ক্লিক করুন” বাটনে ক্লিক (চিত্র-৮)► ক্যামেরা হতে লাইভ ছবি সংগ্রহের জন্য “Allow Online GD to take Pictures and Record Video?”এ্যাকসেস এর জন্য Allow ক্লিক►ক্যামেরা ওপেন হবে (চিত্র-৯) ► যথাযথভাবে ক্যামেরার সামনে মুখমন্ডল রাখা হলে মুখের চারপাশে সবুজ আইকন আসবে এবং স্বয়ংক্রিয় ভাবে ফটো এনআইডিতে প্রদত্ত ফটোর সাথে ম্যাচিং হবে►ফটো ম্যাচিং হওয়ার পর মোবাইল নাম্বার ও পাসওয়ার্ড প্রদান করার জন্য নতুন পেজ আসবে(চিত্র-১০) ►ইংরেজিতে ১১ সংখ্যার মোবাইল নাম্বার এন্ট্রি►পাসওয়ার্ড ও নিশ্চিত পাসওয়ার্ড প্রদান (পাসওয়ার্ডে কমপক্ষে ৮ সংখ্যার হবে,সংখ্যাসূচক অক্ষর, বড় হাতের অক্ষর এবং বিশেষ অক্ষর থাকতে হবে (!@#%\$%^&()\_+,উদাহরণ: Abcd@1234)►প্রি-রেজিস্ট্রেশন সফল হয়েছে ম্যাসেজ আসবে(চিত্র-১১) ►ok ক্লিক।



৪। পূর্বে প্রদত্ত ইউজার নেম (মোবাইল নাম্বার) ও পাসওয়ার্ড এন্ট্রি করে লগইন ক্লিক (চিত্র-১২) ▶ লগইন করার পর পূর্বে প্রি-রেজিস্ট্রেশনের সময় প্রদান করা হয়নি এমন প্রয়োজনীয় তথ্য আপডেট করার জন্য পেজ আসবে▶ NID তে প্রদত্ত বর্তমান ঠিকানা প্রদর্শিত হবে, প্রদর্শিত বর্তমান ঠিকানা পরিবর্তনযোগ্য▶বর্তমান ঠিকানা এন্ট্রি করে পরবর্তী ক্লিক (চিত্র-১৩)▶পূর্বে প্রদত্ত ছবি ও এনআইডির তথ্য দেখে পরবর্তী ক্লিক▶ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রদান করে সংরক্ষণ-এ ক্লিক প্রয়োজন হলে মুছে ফেলুন-এ ক্লিক (চিত্র-১৪) ▶ পরবর্তী ক্লিক ▶ মোবাইল অপারেটর ও ইমেইল এন্ট্রি করে (চিত্র-১৫) পরবর্তী ক্লিক▶ মোবাইল নাম্বার ভেরিফিকেশন করার জন্য প্রদত্ত মোবাইলে ০৬ অংকের একটি One-Time Password (OTP) যাবে▶ মোবাইলে প্রেরণকৃত One-Time Password (OTP) এন্ট্রি করে Submit ক্লিক (চিত্র-১৬) ▶ রেজিস্ট্রেশন সফল হয়েছে সংক্রান্তে ম্যাসেজ আসবে ▶ লগইন করার জন্য “Login” ক্লিক(চিত্র-১৭)।

চিত্র নং-১২

চিত্র নং-১৩

চিত্র নং-১৪

চিত্র নং-১৫

চিত্র নং-১৬

চিত্র নং-১৭



## অনলাইনে জিডির আবেদন করার জন্য যা করতে হবে-

ইতোমধ্যে রেজিস্ট্রেশনকৃত ইউজার অনলাইন জিডির ওয়েবসাইট (gd.police.gov.bd) অথবা এ্যাপস ব্যবহার করে হারানো/পাওয়া বিষয়ে স্থানের বিবরণ উল্লেখ পূর্বক অনলাইনের মাধ্যমে জিডির জন্য আবেদন করতে পারবেন।

## অনলাইন জিডির ওয়েবসাইট (gd.police.gov.bd) ব্যবহার করে জিডির আবেদন করার পদ্ধতি:

১। যেকোন ইন্টারনেট ব্রাউজার সফটওয়্যার ওপেন►ব্রাউজার সফটওয়্যারের এ্যাড্রেসবারে অনলাইন জিডির ওয়েবসাইট gd.police.gov.bd এন্ট্রি করে কী-বোর্ড থেকে এন্টার চাপুন ► অনলাইন জিডির ওয়েবসাইট ওপেন হবে (চিত্র-১৮) ► প্রবেশ করুন (লগইন) ক্লিক► ইউজারের ঘরে মোবাইল নম্বর এবং পূর্বে প্রদানকৃত পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইনে ক্লিক► ইউজার ড্যাসবোর্ড ওপেন হবে।

The screenshot shows the ONLINE GD APP website. The header includes the logo and navigation links. The main content area features a large banner with the text "ONLINE GD APP" and a list of lost items. The list has columns for "ক্রমিক নং" (Serial No.), "খানার নাম" (Name of the place), and "জিডি সংখ্যা" (GD Number). Below the list, there are sections for "বিশেষ নির্দেশিকা" (Special Instructions) and "ব্যবহারে নিয়মাবলী" (Terms of Use). The footer contains contact information and a mobile app download button.

ক্রমিক নং	খানার নাম	জিডি সংখ্যা
1	ব্রাহ্মণগড়িয়া সদর	12231
2	মালদীপুর সদর	6028
3	আখাউড়া	2010
4	শিমুলিয়া	2003
5	সোনাগাজী	1581
6	ভুলুইয়া	1438
7	কদমা	1350
8	গাইকুপাছা	1204
9	দাকোপ	978
10	উদয়ন	896

চিত্র নং-১৮

২। সাধারণ জনগন ইউজার ড্যাসবোর্ড থেকে পূর্বে জিডির জন্য আবেদন করা আবেদনগুলো সর্বশেষ অবস্থা জানতে পারবেন এবং নিচের তথ্য এন্ট্রি অংশ হতে হারানো ও পাওয়া বিষয়ে নতুন জিডির আবেদন করতে পারবেন। এছাড়াও ডানপাশের ছবির উপর ক্লিক করে ব্যবহারকারী পাসওয়ার্ড পরিবর্তনসহ ব্যবহারকারী তথ্য আপডেট ও সফটওয়্যার বিষয়ে ফিডব্যাক প্রদান করতে পারবেন(চিত্র-১৯)।

The screenshot shows the ONLINE GD APP user dashboard. The header includes the logo and navigation links. The main content area features a grid of service icons: "আপেক্ষমান আবেদন" (47), "পূর্বা আবেদন" (21), "অপূর্বা আবেদন (অনুমোদিত)" (37), "তদন্তাধীন" (67), and "নিষ্পত্তি" (17). Below the grid, there is a section for "অনলাইন জিডি এপ্লিকেশনে আপনাকে স্বাগতম" (Welcome to the ONLINE GD APP application). The footer contains contact information and a mobile app download button.

সেবা	সংখ্যা
আপেক্ষমান আবেদন	47
পূর্বা আবেদন	21
অপূর্বা আবেদন (অনুমোদিত)	37
তদন্তাধীন	67
নিষ্পত্তি	17

চিত্র নং-১৯

The screenshot displays the 'Online GO' portal interface. At the top, there is a header with the 'Online GO' logo on the left and a user profile section on the right showing a phone number '01737366028' and a profile picture. Below the header, a navigation bar contains links for 'হোম' (Home) and 'স্বাগতম' (Welcome). The main content area features a grid of service icons with Bengali labels: 'স্বাস্থ্যসেবা' (Health Service), 'মাদ্রাসা' (Madrasa), 'কম্পিউটার' (Computer), 'মোবাইল ফোন' (Mobile Phone), 'উক্তসেবা' (This Service), 'কার্ড লম্বা' (Card Length), 'পানসা' (Pansha), and 'অন্যান্য' (Others). A central text overlay reads 'নিচের একটি বাছাই করুন' (Select one of the following). The bottom of the image is labeled 'চিত্র নং-২০' (Figure No-20).

পাসপোর্ট সম্পর্কিত তথ্য অংশ হতে পাসপোর্টের বিভিন্ন তথ্য যেমন, ইস্যুকারী দেশ, শ্রেণী, প্রদানের তারিখ, মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ, জরুরী যোগাযোগ সংক্রান্তে ইত্যাদি এন্ট্রি (চিত্র-২২) ▶ শনাক্তকরণ তথ্য যেমন, সনাক্তকারী চিহ্ন, ছবি (যদি থাকে) এন্ট্রি ▶ হারানোর স্থান, সময় ও ঘটনার বিবরণ (বিভাগ, জেলা, থানা, গ্রাম, স্থানের বিবরণ, তারিখ, সময়) এন্ট্রি (চিত্র-২৩) ▶ ঘটনার বিবরণ-এ স্থানের নাম, স্থানের প্রকৃতি, স্থানের অবস্থান ও হারানোর অবস্থা এন্ট্রি, এখানে চলন্ত অবস্থায় হারানো গেলে হতে অন্যের জন্য এন্ট্রি কিনা? রেডিও বাটনে ক্লিক ▶ বর্তমান ঠিকানা পরিবর্তন করার জন্য এডিট আইকনে ক্লিক এবং বর্তমান ঠিকানা এন্ট্রি ▶ পরবর্তীতে ক্লিক ▶ এন্ট্রিকৃত তথ্য সমূহ দেখাবে ▶ প্রয়োজনে পুনরায় তথ্য এডিট করার জন্য “Edit” ক্লিক ▶ “Edit” প্রয়োজন না হলে “□ I have agree to accept Terms & Condition and Policy” চেক বক্সে ক্লিক (চিত্র-২৪) ▶ সাবমিট করার জন্য Final Submit বাটনে ক্লিক ▶ আবেদনকারীর মোবাইলে প্রেরণকৃত One-Time Password (OTP) এন্ট্রি করে Submit ক্লিক (চিত্র-২৫) ▶ একই নিয়মে অন্যান্য লস্ট এন্ড ফাউন্ড বিষয়ক জিডির জন্য আবেদন করা যাবে।

[illegible]

OTP Verification

Application Owner Number (01737\*\*\*\*\*028).

A 6-digit One Time PIN has been sent to your Number.


Enter Your OTP Code

01:18

Don't receive verification code? [RESEND CODE](#)

Verify OTP

৪। One-Time Password (OTP) প্রদান করার পর আবেদনকারীর মোবাইল ফোনে Your Application Successfully Submitted ম্যাসেজ আসবে এবং তথ্য প্রণয়ন সম্পন্ন হয়েছে এই সংক্রান্তে সিস্টেম জেনারেটেড ম্যাসেজ দেখা যাবে(চিত্র-২৬)►জিডির আবেদন প্রিন্ট করার জন্য “আবেদন প্রিন্ট” ক্লিক (চিত্র-২৭) অথবা বিস্তারিত রিপোর্ট দেখার জন্য “বিস্তারিত রিপোর্ট-এ ক্লিক (চিত্র-২৮)


স্বাগতম - মোঃ জুয়েল রানা , কামারহাতি , চংধুপাইল , আব্দুল্লাহপুর , লালপুর , নাটোর , রাজশাহী
01737366028

Go back to Home

তথ্য প্রণয়ন সম্পন্ন হয়েছে

**BIOJMA**

অনলাইন জিডি কোডটি সংরক্ষণ করুন


তথ্য দিয়ে সহায়তার জন্য বাংলাদেশ পুলিশের পক্ষ থেকে ধন্যবাদ

অ্যাপ সংক্রান্ত যে কোন তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন

০১৭৫৫৬৬০৬২২

বিস্তারিত রিপোর্ট আবেদনের বিট

চিত্র নং-২৬



আবেদন ট্র্যাকিং নং: BIOJMA  
তারিখ: ২০/০৬/২০২২

বরাবর,  
অফিসার ইনচার্জ  
আদাবার থানা  
ডিএমপি, ঢাকা।

বিষয় : সাধারণ ডায়েরী করার আবেদন প্রসঙ্গে।

জানাব,  
আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী মোঃ জুয়েল রানা (৩৪), পিতা: মোঃ এলাহী মোল্লা, মাতা : মোছাঃ জুমকা বেগম, জাতীয় পরিচয় পত্র নং : ১৯৮৭৭৬২২২০৫০০০০০২, তিকানা(ছারী) - গ্রাম -কামারহাতি, ইউনিয়ন / ওয়ার্ড -চংধুপাইল, থানা -লালপুর, জেলা -নাটোর ও তিকানা(বর্তমান)-, গ্রাম-, ইউনিয়ন/ওয়ার্ড-ওয়ার্ড নং-০৫, থানা-চাটমোহর, জেলা-পাবনা , মোবাইল নং -০১৭৩৭৩৬৬০২৮।

এই মর্মে জানাইতেছি যে, অদ্য রোজ সোমবার, ২০ জুন ২০২২ খ্রিঃ সন্ধ্যা ৬:৪১ ঘটিকার সময় আদাবার থানাবীন বর্তমানে ওয়ার্ড নং-৩০(সাবেক ওয়ার্ড নং-৪০) ইউনিয়ন/ওয়ার্ড এর শ্যামলী মোড় রিং রোড এলাকা থেকে আমার ডকুমেন্ট হারিয়ে গিয়েছে। নিম্নে আমার ডকুমেন্ট এর বিস্তারিত বিবরণ ও ঘটনার বিবরণ প্রদান করা হল।


আমার ডকুমেন্ট এর বিবরণ:

ধরণ	: পাসপোর্ট	পাসপোর্ট নং	: FF7654323
শ্রেণী	: লাল	মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ	: 09-Jun-2039
প্রদানের তারিখ	: 20-Jun-2022	জন্ম তারিখ	: 20-Jun-2022
প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ	: ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর		
জাতীয়তা	: বাংলাদেশী	জরুরী যোগাযোগের মোবাইল	: 54356543431
জন্মনিবন্ধন/এনআইডি নম্বর	: 453254354325		

জরুরী যোগাযোগ :

নাম	: vxoovsdly	মোবাইল	: 43543253543
-----	-------------	--------	---------------

চিত্র নং-২৭


স্বাগতম - মোঃ জুয়েল রানা , কামারহাতি , চংধুপাইল , আব্দুল্লাহপুর , লালপুর , নাটোর , রাজশাহী
01737366028

প্রাথমিক তথ্য

PDF

ব্যবহারকারীর নাম : Md Juel Rana  
জি ডি টাইপ : Lost  
ট্র্যাকিং নম্বর : BIOJMA  
তারিখ : 20/06/2022

অন্যের জন্য এন্ট্রি কিনা? : My Self

Document Information

ধরণ	: Passport	জন্ম তারিখ	: 20-Jun-2022
ইস্যুকারী দেশ		পূর্ববর্তী পাসপোর্ট নম্বর	
শ্রেণী	: লাল	জাতীয়তা	: বাংলাদেশী
পাসপোর্ট নং	: FF7654323	জন্মনিবন্ধন/এনআইডি নম্বর	: 453254354325
প্রদানের তারিখ	: 20-Jun-2022	মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ	: 09-Jun-2039
প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ	: ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	জরুরী যোগাযোগের মোবাইল	: 54356543431

জরুরী যোগাযোগ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

নাম	: vxoovsdly	সম্পর্ক	: Wife
মোবাইল নম্বর	: 43543253543	তিকানা	: দক্ষিণ বাজার শাহাদৎ স্বকী, ঢাকা সিটি কর্পোরেশন ৩৭ নং ওয়ার্ড (৫)

চিত্র নং-২৮